

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. ul. Brzeska 102 21-560 Miedzyrzec Podlaski tel. 83 37132 77 fax. 83 371 41 46	Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, innej niż umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość-KONSUMENT		
		(Data przyjęcia wniosku)	
		Adnotacje BOK	
		Nr umowy	Kartoteka Nr

I. WNIOSKODAWCA

.....

(miejsowość, data)

Dane wnioskodawcy:

.....

(nazwisko i imię, nazwa Przedsiębiorstwa)

.....

(adres do korespondencji)

PESEL/NIP **tel.** **e-mail**

Powyższe dane będą służyły do kontaktowania się z Wnioskodawcą w zakresie zawarcia i obowiązywania wnioskowanej umowy.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

dotyczy nieruchomości położonej w

.....

przy ul.nr

.....

Wnioskodawca zwraca się z prośbą o zawarcie umowy na usługi:

zaopatrzenia w wodę

odprowadzania ścieków

okres rozliczeniowy:

miesięczny

dwumiesięczny

Wnioskodawca wyraża zgodę na dokonanie rozliczeń za świadczone usługi od dnia

przy stanie wodomierzy:m³ nr wodomierza:

.....m³ nr wodomierza:

Dane dotychczasowego odbiorcy:

W załączeniu*:

- wpis do ewidencji działalności gospodarczej
- inny dokument:
-

Oświadczam, że jestem*:

- właścicielem posesji,
- współwłaścicielem - udział:
- zarządcą,
- dzierżawcą

II. OGÓLNE INFORMACJE DLA ODBIORCY USŁUG – KONSUMENTA

1. Zgodnie z art. 2 pkt. 3 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz. 139) – Odbiorcą Usług jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym. Natomiast Dostawcą Usług Wodociągowo - kanalizacyjnych na terenie miasta Międzyrzecza Podlaskiego jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o., którego dane znajdują się w nagłówku niniejszego wniosku.

Zgodnie z definicją sformułowaną w art. 22 ¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014r. poz. 121 z późn. zm.) Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Umowa zawierana na podstawie niniejszego wniosku dotyczy odpłatnej usługi realizowanej przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Międzyrzeczu Podlaskim, w zakresie zaopatrzenia w wodę nieruchomości i odprowadzenia ścieków z nieruchomości. Dostarczenie wody będzie następowało w sposób ciągły i niezawodny, w wodę o należytej jakości, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i ciśnieniu umożliwiającym jej normalne użytkowanie. Odprowadzanie ścieków będzie następowało w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci oraz kryteriami i standardami jakości usług określonym i w zezwoleniu na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Międzyrzecza Podlaskiego oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Międzyrzecza Podlaskiego.

Porozumiewanie się przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Międzyrzecu Podlaskim, z Odbiorcą Usług będzie następowało w formie pisemnej na adres:

ul. Brzeska 102, 21-560 Międzyrzec Podlaski, faxem na nr 83 371 41 46, telefonicznie na nr 83 371 32 77, 83 371 43 21, lub pocztą elektroniczną na adres: puk.miedzyrzecpodlaski@pukmp.pl

3. Rozliczenie ilości świadczonych usług wodociągowych odbywa się według wskazań wodomierza głównego. Odczytu wodomierza głównego dokonują przedstawiciele Przedsiębiorstwa w okresach miesięcznych lub dwumiesięcznych w zależności od postanowienia będącego wynikiem dokonania wyboru Odbiorcy usług. Wodomierz główny stanowi własność Przedsiębiorstwa.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu.

Rozliczenia ilości świadczonych usług kanalizacyjnych dokonuje się według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez Odbiorcę Usług i na jego koszt. Urządzenie pomiarowe nie stanowi własności Przedsiębiorstwa.

Odczytu urządzenia pomiarowego dokonują przedstawiciele Przedsiębiorstwa w okresach miesięcznych lub dwumiesięcznych w zależności od postanowienia będącego wynikiem dokonania wyboru Odbiorcy Usług.

W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków równa jest ilości dostarczonej wody.

Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki będą pobierane przez Przedsiębiorstwo według stawek i cen określonych w taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym. Taryfa podlega ogłoszeniu w miejscowej prasie, bez stosowania zawiadomienia indywidualnego.

Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przelewem na wskazany w fakturze nr rachunku bankowego Przedsiębiorstwa, w terminie określonym w

fakturze, który nie będzie krótszy niż czternaście dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności.

4. Usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków będą realizowane w sposób ciągły, niezawodny w okresie obowiązywania umowy. Usługi będą realizowane za pośrednictwem sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

Wszelkie reklamacje można składać na adres przedsiębiorstwa oraz adres poczty elektronicznej. Przedsiębiorstwo udzieli Odbiorcy Usług odpowiedzi na pisemną reklamację dotyczącą świadczonych usług nie później niż w ciągu czternastu dni, a w sprawach wymagających zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień -w ciągu trzydziestu dni od daty jej otrzymania.

5. Przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczenia wody bez wad. Ponosi ono odpowiedzialność za wady dostarczonej wody, a regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w przepisach kodeksu cywilnego, w szczególności w art.556 oraz 556¹- 556³, jak i w umowie, w której założono, że w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości Odbiorcy Usług, Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność, polegającą na zmniejszeniu należności za każdy niedotrzymany parametr lub wskaźnik, za udowodniony okres dostawy wody o obniżonej jakości. Podstawą stwierdzenia obniżonej jakości wody jest wynik badania próbki wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wykonanego przez laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Próbkę wody mogą pobierać wyłącznie osoby posiadające zaświadczenie potwierdzające przeszkolenie przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub laboratoria posiadające certyfikat Państwowej Inspekcji Sanitarnej, z punktu czerpalnego w terenie lub w zabudowaniach i obiektach (z zaworów używanych zwykle do pobierania wody), zlokalizowanego na sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

6. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas nieokreślony. Istnieje również możliwość zawarcia umowy na czas określony.

Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w

siedzibie Dostawcy Usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:

a. rozwiązując Umowę Odbiorca Usług może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości, przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza i zdemontowanie wodomierza głównego,

b. z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.

7. Zobowiązania Odbiorcy Usług wynikające z umowy będą przez niego realizowane w czasie obowiązywania umowy.

8. W przypadku potrzeby złożenia reklamacji i dochodzenia roszczeń Odbiorca Usług ma możliwość skorzystania z pomocy organizacji ochrony konsumenta, takich jak np. Federacja Konsumentów. Pomoc Federacji Konsumentów wymaga zwrócenia się do niej z wnioskiem w tym zakresie.

9. Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.

Oświadczam, iż zapoznałem się z przedstawionymi powyżej informacjami odnośnie umowy i świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

.....
(podpis Wnioskodawcy)